



**Classificazione del Documento: Ambito Pubblico**

**APPALTO SPECIFICO PER L'ACQUISIZIONE DI  
MANUTENZIONE SOFTWARE POWER IBM PER INAIL**

**ID 2974**

**Capitolato tecnico**

## Indice

1.	GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA	3
2.	PREMESSA	4
3.	CONTESTO TECNICO	4
4.	DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA	4
4.1.	Servizi di manutenzione	4
4.2.	Servizi professionali	5
4.3.	Durata e luogo di esecuzione	6
5.	MODALITA' DI ESECUZIONE	6
5.1.	Modalità erogazione	6
5.2.	Responsabile della fornitura	7

## 1. GLOSSARIO, ACRONIMI E TERMINOLOGIA

**Amministrazione e Committente:** si intende INAIL Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro.

**DCOD:** Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale del INAIL

**Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante della presente fornitura, affida la fornitura oggetto del presente Capitolato tecnico.

**Impresa o Fornitore:** si intende il concorrente risultato aggiudicatario e che conseguentemente sottoscrive il Contratto.

**Fornitura:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato tecnico.

**Malfunzionamento bloccante:** qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza.

**Malfunzionamento non bloccante:** in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso, ad esclusione di quelli bloccanti.

**Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dall'Impresa come interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.

**Orario:** l'orario previsto per l'esecuzione della fornitura del servizio di manutenzione e per l'esecuzione dei servizi professionali è dalle 9,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì, esclusi sabato, domenica e festivi.

## 2. PREMESSA

Il presente Capitolato tecnico ha come obiettivo quello di descrivere l'oggetto della presente acquisizione, ovvero la fornitura di un servizio di manutenzione sw, su Server IBM Enterprise Power 9 e servizi professionali IBM.

Il presente Capitolato tecnico è parte integrante della documentazione della presente procedura e definisce le caratteristiche tecniche e funzionali ed i requisiti richiesti per l'acquisizione in discorso.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

Le prescrizioni del presente Capitolato tecnico rappresentano i requisiti minimi dell'affidamento.

## 3. CONTESTO TECNICO

L'Inail possiede, al momento, 2 Server IBM Enterprise Power 9, Modello 9080-M9S ospitati nei due Data Center di INAIL (Santuario e Acilia) in configurazione di Alta Affidabilità. I due sistemi sono configurati con le seguenti caratteristiche:

Sistemi P9
120 core Power9@ 3.7 – 3.9 GHz di cui 120 attivati
6 TB di RAM DDR4 di cui 6 TB attivati
2 PCIe2 4-port 1GbE Adapter
6 PCIe3 LPX 4.port 10GbE Adapter PCIe2 4-port 1GbE Adapter
8 PCIe3 LP 2-port 16 Gb Fibre Channel Adapter
8 PCIe3 LP 2-Port 25/10Gb NIC&ROCE SR/Cu Adapter

## 4. DESCRIZIONE DEGLI OGGETTI DI FORNITURA

### 4.1. Servizi di manutenzione

E' richiesta la fornitura, a canone, di un servizio di manutenzione del SW di Base AIX e HMC dei Sistemi Power IBM di INAIL (consistente nel rilascio di aggiornamenti SW di carattere evolutivo o per la correzione di bug) come dettagliato nelle seguenti tabelle, suddivise per tipologia di macchina:

Manutenzione Aix Sistema Power 9_1					
Tipo	Modello	Seriale	Descrizione	Quantità	Metrica
9080	M9S	0254DD8	SWMA AIX Standard Edition	110	Cores
9080	M9S	0254DD8	SWMA PowerVM Enterprise	120	Cores
9080	M9S	0254DD8	SWMA PowerHA SysMirror AIX Std	28	Cores

Manutenzione HWMA HMC Sistema Power 9_1					
Tipo	Modello	Seriale	Descrizione	Quantità	Metrica
7063	CR1	130ZD1A	HWMA Power	1	Unit
7063	CR1	130ZD1A	MCP Remote Support HMC	1	Unit
9080	M9S	0254DD8	GTMS analysis and update Power	1	Unit

Manutenzione Aix Sistema Power 9_2					
Tipo	Modello	Seriale	Descrizione	Quantità	Metrica
9080	M9S	0254DE8	SWMA AIX Standard Edition	110	Cores
9080	M9S	0254DE8	SWMA PowerVM Enterprise	120	Cores
9080	M9S	0254DE8	SWMA PowerHA SysMirror AIX Std	28	Cores

Manutenzione HWMA HMC Sistema Power 9_2					
Tipo	Modello	Seriale	Descrizione	Quantità	Metrica
7063	CR1	130ZBFA	HWMA Power	1	Unit
7063	CR1	130ZBFA	MCP Remote Support HMC	1	Unit
9080	M9S	0254DE8	GTMS analysis and update Power	1	Unit

## 4.2.Servizi professionali

Sono richiesti servizi professionali IBM, fruibili a consumo, come dettagliato nella seguente tabella.

Supporto specialistico			
Codice	Descrizione	Quantità	Metrica
6941-09Z	Sistemista Senior con competenze su Infrastruttura IBM Power System e ambienti DB2	200	Days

Le principali attività incluse nel supporto specialistico sono:

- Gestione, Manutenzione ed Evoluzione Infrastrutturale e dei Sistemi;
- Supporto Sistemistico avanzato:
  - Consulenza:
    - definizione di architetture server, base su tecnologia IBM, complesse, scalabili e resilienti;
    - rinnovi tecnologici: valutazione stato attuale dell'infrastruttura, pianificazione, coordinamento ed esecuzione di progetti di migrazione;
    - formazione: erogazione di sessioni di training avanzato sul corretto utilizzo e sulla gestione delle nuove tecnologie IBM.
  - Implementazione, amministrazione, monitoraggio, tuning di:
    - Infrastruttura fisica Power System;
    - Infrastruttura virtuale PowerVM (LPAR, SAN, LAN);
    - Sistemi operativi AIX e Linux on Power
  - Supporto ad attività d'installazione, configurazione, ottimizzazione e manutenzione ambienti database DB2.

### 4.3. Durata e luogo di esecuzione

Il contratto spiegherà i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dal verbale di avvio dell'esecuzione del contratto che sarà redatto dalla Committente in contraddittorio con il Fornitore entro massimo di 10 giorni solari dalla stipula.

L'appalto sarà eseguito presso la sede INAIL sita in Via S. Regina Degli Apostoli 33, 00145 Roma (RM) e Acilia - Via di Macchia Palocco, 243 – 00125 ROMA, o da remoto, in relazione al tipo di intervento necessario.

## 5. MODALITA' DI ESECUZIONE

### 5.1. Modalità erogazione

La Committente segnalerà al Fornitore i malfunzionamenti, mediante PEC. Ricevuta la segnalazione del malfunzionamento, il Fornitore dovrà attivarsi per la relativa presa in carico. Per presa in carico si intende la restituzione alla Committente, del codice di apertura ticket. Il Fornitore si impegna alla presa in carico dei malfunzionamenti entro i seguenti termini perentori (che decorrono dalla ricezione della PEC da parte della Committente):

- **entro 4 ore lavorative**, nel caso di **malfunzionamenti “bloccanti”**;
- **entro 24 ore lavorative**, nel caso di **malfunzionamenti “non bloccanti”**.

Ove la presa in carico del malfunzionamento non intervenga entro questi termini, l'Istituto applicherà le penali previste nel contratto, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

Per quanto riguarda il servizio di manutenzione evolutiva, il Fornitore si impegna a mettere a disposizione di INAIL gli aggiornamenti SW di carattere evolutivo, sulla base dei rilasci di casa madre.

Per quanto riguarda i servizi professionali, il Fornitore prende atto che la dimensione massima dei servizi professionali è pari a 200 giorni/persona, della figura di **"Sistemista Senior con competenze su Infr. IBM Power System e ambienti DB2"**. La Committente si riserva di consumare in tutto o in parte i predetti servizi sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

La pianificazione e consuntivazione delle giornate di servizi professionali erogate sarà effettuata mediante gli strumenti di Project Portfolio Management (PPM), in dotazione presso l'INAIL, secondo le modalità comunicate dall'Istituto stesso e la relativa verifica di conformità avverrà sulla base delle risultanze di tali strumenti.

Il Fornitore si obbliga a prestare i servizi professionali, previa richiesta della Committente. L'Impresa si impegna a mettere a disposizione le risorse entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dalla data pianificata; ove non venga rispettato il predetto termine, l'Istituto applicherà le penali previste nel contratto, salvo in ogni caso il risarcimento al maggior danno.

Per tutto quanto non disciplinato nel presente Capitolato tecnico e nella documentazione contrattuale, si faccia riferimento alle condizioni generali di casa madre IBM, reperibili al link permanente:

["https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=Z126-8668&cc=it&lc=it"](https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=Z126-8668&cc=it&lc=it).

In caso di contrasti, le previsioni del presente Capitolato tecnico e della documentazione contrattuale prevarranno su quelle delle condizioni generali di casa madre IBM.

## 5.2. Responsabile della fornitura

Ai fini della stipula del contratto, l'Impresa dovrà comunicare il nominativo del proprio rappresentante designato quale Responsabile della Fornitura ed i suoi riferimenti (telefono, mail, pec). Tale Responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico di INAIL.

Il Responsabile della fornitura dovrà essere reperibile telefonicamente e partecipare alle eventuali riunioni su richiesta della Committente con un preavviso di 3 giorni solari.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Sarà compito del Responsabile della fornitura curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Il Responsabile della fornitura dovrà in particolare:

- ☐ monitorare i livelli di servizio sulle attività oggetto della fornitura ed intraprendere eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto degli adempimenti richiesti e/o delle soglie previste;
- ☐ farsi carico della soluzione dei problemi tecnici e/o di eventuale non disponibilità dei servizi che dovessero verificarsi nel corso della durata contrattuale